



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي
بمنطقة جازان
رقم الترخيص ٢٧٧

تقرير والتغذية الراجعة لإستبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة



جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي
ترخيص رقم (٢٧٧)

☎ 0173200019 ☎ 0553600075 ✉ pmncha@outlook.sa | info@pmn.org.sa

pmnchag

المملكة العربية السعودية / جازان 1100



١- تقرير استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

أولاً: أسئلة الاستبيان

١. ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية.
٢. ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية.
٣. ما مدى رضاكم عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم.
٤. ما مدى رضاكم عن استجابة العاملين عند التواصل معهم.
٥. ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية.
٦. ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية.
٧. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري.

ثانياً: معلومات الاستبيان

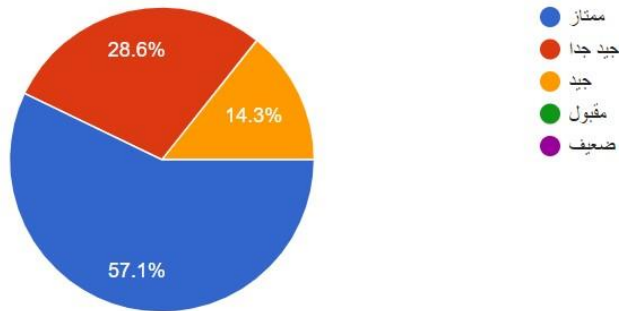
البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الإدارة
عدد المستهدفين	٧ عضو
رابط الاستبيان	https://forms.gle/J3gWTT6cPxMitzsJA



ثالثاً: تحليل نتائج الاستبيان

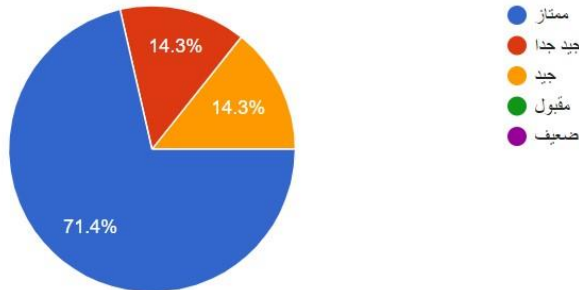
مامدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟

7 ردود



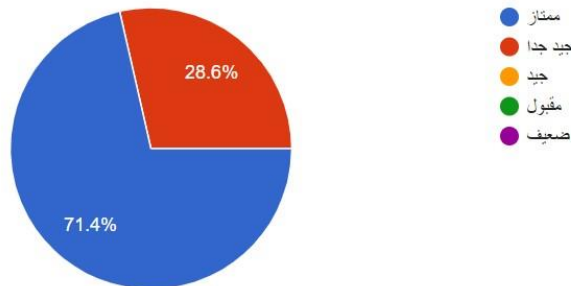
مامدى رضاكم عن الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

7 ردود



مامدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

7 ردود

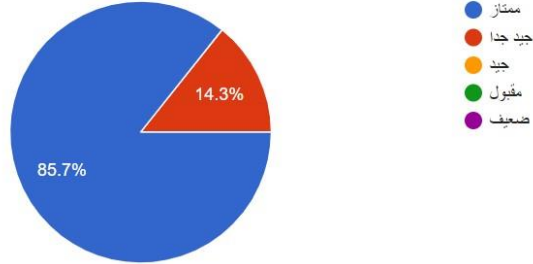




المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي
بمنطقة جازان
رقم الترخيص ٢٧٧

مامدى رضاكم عن استجابة العاملين عند التواصل معهم؟

7 ردود



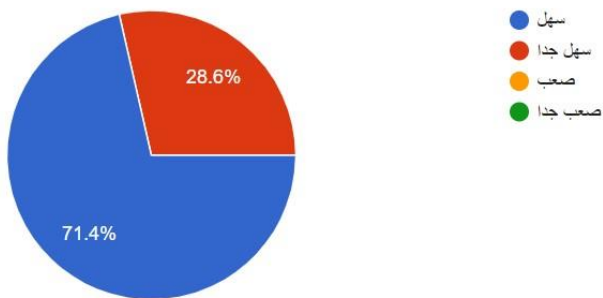
ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟

7 ردود



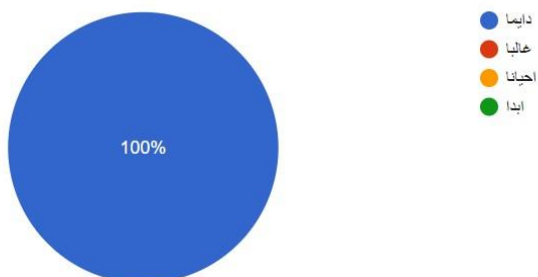
ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية ؟

7 ردود



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟

7 ردود





٢ - التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة .
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الإدارة
عدد المستهدفين	عضو
عدد الاستجابات	استجابة
نسبة الاستجابة	100%
رابط نتائج الاستبيان	https://forms.gle/J3gWTT6cPxMitzsJA
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	الإدارة التنفيذية



٣- بيان استجابات الاستبيان لـ قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة قياس الرضا
1	ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟	%100	%57.1
2	ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	%100	%71.4
3	ما مدى رضاكم عن الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	%100	%71.4
4	ما مدى رضاكم عن استجابة العاملين عند التواصل معهم؟	%100	%85.7
5	ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟	%100	%100
6	ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية؟	%100	%71.4
7	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	%100	%100

التوصيات والاقتراحات

١- اقتراح سياسات ومعايير واضحة للعضوية في مجلس الإدارة

اعتماد التوصيات

- تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٦/٠٦م