



أهلاً وسهلاً



ترحب جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي
"بفريق همم تحت مظلة الجمعية"

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



تعريف بالجمعية



تأسست جمعية الأمير محمد بن ناصر بن عبد العزيز للإسكان التنموي برقم ٥٧٩٠٢/ش بتاريخ ١٤٢٣/١٢/٢٢ هـ بمبادرة كريمة من سموه الكريم بعد إطلاع سموه على واقع الأحياء القديمة بمدينة جازان وحال بعض القرى بمحافظات ومراكز المنطقة لما تتطلبه حاجة المواطنين من الفقراء والأرامل والأيتام ومن في حكمهم إلى إيجاد مساكن لأسرهم، ويشرف على هذه الجمعية المباركة مجلس إدارة برئاسة سمو أمير المنطقة ويشترك فيه نخبة من الأعيان والمسؤولين والمهندسين، وتتولى الإدارة التنفيذية للمشروع إنجاز الأعمال والمهام المناطة بها تحقيقاً لهذا الغرض.

وتعتبر هذه الجمعية أول جمعية متخصصة في الإسكان التنموي بمنطقة جازان وتم اختيار تصاميم إسكان الجمعية من نماذج تتلائم مع طبيعة المنطقة روعي في تصاميمها تلبية احتياجات الأسر ومتطلبات البيئة المحيطة بالمدن والأرياف ويساهم إسكان الجمعية في تطوير واستغلال الأراضي البيضاء داخل النطاق العمراني وزيادة ترابط الأحياء ودمج الأسر المستفيدة مع سكان الأحياء المجاورة لتوفر الخدمات القائمة.

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



رسالة الجمعية



إيجاد مسكن تنموي وتجسيد مشروع الإسكان التنموي.

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



أهداف الجمعية



تحقيق مبدأ التكافل الاجتماعي والتعاون على البر والتقوى.



العمل على استقرار الأسر الضعيفة والمحتاجة بتوفير المسكن.



العمل على إيجاد وقف مؤسسي دائم وتجسيد مشروع الصدقة الجارية.



المشاركة على التنمية الشاملة بتحسين وضع الأسر اقتصادياً واجتماعياً.



التدريب المهني والحرفي للمستفيدين من الخدمات الإسكانية في الجمعية.



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المقصود بالبحث الاجتماعي



هو البحث والتقصي ودراسة الحالة في كافة الجوانب (الاقتصادي - السكني- الاجتماعي - الاسري والالمام بكافة جوانب الحالة ومن ثم تحديد الخطة المناسبة للحالة.

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



رسالة الإخصائي (الباحث) الاجتماعي



تقوم رسالة الأخصائي (الباحث الاجتماعي) بجمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي على خدمة الأسر الضمانية والأشد حاجة بمنطقة جازان والسعي على توفير المسكن الملائم للأسر المتقدمة وفق معايير وأهداف الجمعية ومعرفة احتياجات الأسر (احتياجات الدعم المباشر والاحتياجات التنموية) ، وإعداد البيانات المكتبية والميدانية المتعلقة بها وفق المنهج العلمي المتبع ووفق سرية تامة وحسب الأنظمة المعمول بها والعمل على توفيرها ، والحد من المشكلات الاجتماعية التي تعاني منها الأسر المتقدمة وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في المجالات التي تقدمها الجمعية بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.



مهارات وكفاءات الاختصاصي (الباحث الاجتماعي)



01 القدرة على التقصي والبحث والتحليل.

02 القدرة على التواصل الإيجابي الفعال.

03 الاعتراف بمبدأ الفروق الفردية وتقبله.

04 مهارة المقابلة والملاحظة والتسجيل.

05 القدرة على إدارة الحوار والإقناع.

06 مهارة تقدير الموقف.

07 مهارة الاستماع والإنصات.

08 إتقان مهارات كتابة التقارير بجميع أنواعها.

09 إتقان مهارات استخدام تطبيقات الحاسب المكتبية.

10 الواقعية في التعامل مع الحالات.

11 تقبل النقد البناء.

الصفات الشخصية المطلوبة في الباحث الاجتماعي



- 1 المعرفة العلمية والتطوير المستمر.
- 2 سعة الأفق والاطلاع.
- 3 الصدق.
- 4 الأمانة.
- 5 السرية في مجال البحث الاجتماعي ودراسة الحالات
- 6 حفظ كرامة العميل.
- 7 تحمل المسؤولية والضغط.
- 8 الشفافية في العمل.



فهم



مهام ومسؤوليات الأخصائي (الباحث الاجتماعي)



١. إعداد نماذج دراسة الحالات حسب كل مجال من مجالات الدراسة.
٢. الإسهام في تحديد البيانات الأولية (الميدانية) المطلوب جمعها وتحديد مصادرها.
٣. جمع كافة البيانات والمعلومات المحددة سلفاً عن المستخدمين من المصادر المتفق عليها.
٤. القيام بالزيارات الميدانية للمستخدمين والوقوف فعلياً عن الحالات وتوثيقها من خلال تعبئة الاستمارة واستيفاء كافة الأوراق الرسمية والوثوقية المطلوبة ورفعها في النظام الموحد.
٥. عرض ومناقشة الحالة وتدارسها مع رئيسه المباشر واستكمال ومراجعتها قبل اعتمادها.
٦. توثيق البيانات الخاصة بالمستخدمين من خلال القيام بالزيارات لدراسة احتياجاتهم من وفق الخدمات المقدمة من الجمعية ومدى استحقاقهم لها.
٧. إبداء الرأي لاعتماد قبول المستخدمين أو استبعادهم من الخدمات المقدمة من قبل الجمعية ورفعها لرئيسه المباشر تمهيداً لاتخاذ القرار فيها وبما يتوافق مع اللوائح الخاصة بأعمال الجمعية.



٨. تحديد أولويات دعم المستفيدين الأكثر حاجة لخدمات الجمعية (احتياجات الدعم المباشر للتسكين والاحتياجات التنموية) المقدمة من الجمعية ومتابعتها بشكل دوري.
٩. اقتراح جملة من البرامج والمشاريع وذلك من واقع البحث الميداني والحاجة الماسة المترتبة عليها.
١٠. تلقي كافة الاستفسارات المتعلقة بخدمات وبرامج الجمعية واحتياجات المستفيدين ومتابعتها والعمل عليها.
١١. الاسهام في إجراء المسح الميداني بهدف جمع البيانات من واقع الاستبيانات الميدانية التي يكلف بها.
٢١. الإشراف على حفظ وسرية السجلات والملفات الخاصة بالمستفيدين.
٣١. رصد الحالات الغير مطابقة لمعايير الاستحقاق بالجمعية ورفعها للجنة الدائمة لشؤون مستفيدي الإسكان والعمل على توصية اللجنة.
٤١. إعداد التقارير الدورية عن الحالات المدروسة بالإحصائيات.
٥١. رفع الحالات المدروسة مكتبياً وميدانياً في منصة جود (لدعم الإيجار).
٦١. تقديم المقترحات التي من شأنها تحسين الأداء بالجمعية.
٧١. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف الجمعية.



معايير أداء عمل الاخصائي (الباحث الاجتماعي).



الالتزام بأخلاقيات العمل المهني	الالتزام بالعدد المكلف به الزيارات والبحث الميداني والمكتبي	التأكد من صحة البيانات ومطابقتها بالمصادر الموثوقة	تعبئة بيانات الأسر بدقة عالية	التحلي بالمرونة في التعامل مع الأفراد	الإلمام بالمعلومات والمعارف حول طبيعة السلوك الإنساني والتعامل مع الفروق الفردية	مهارة استخدام ادوات البحث التفصيلية	مهارة إدارة الوقت والالتزام بمواعيد ومدة الزيارة

المستندات المطلوب من الاخصائي (الباحث الاجتماعي) تحديثها سنوياً.



- 1 صورة من سجل الأسر.
- 2 بطاقة لكل من حصل عليها من أفراد الأسرة المقيمين بالوحدة السكنية سارية المفعول.
- 3 صورة من "أبشر" لإثبات الحالة الاجتماعية.
- 4 مشهد من الضمان الاجتماعي عن الوضع الراهن.
- 5 مشهد بالراتب من جهة العمل (محدث) لمن ينطبق عليهم من الساكنين التابعين.
- 6 تعريف بالأبناء الدارسين.
- 7 المستندات الطبية للحالات الخاصة.
- 8 عقد إيجار إلكتروني محدث "للحالات الحديثة المتقدمة على خدمات الجمعية".
- 9 أخرى " يرى الباحث وجودها ذا أهمية مثل (شهادات التخرج، التدريب ...إلخ"



فهم



إجراءات الأخصائي (الباحث الاجتماعي) أثناء الدراسة المكتبية.



إدراج المتقدم في بوابة الإسكان التنموي لتحقيق من استحقاقه (السكني - والتنموي)، ولتأكد من تسجيله في بوابة سكني لاعتماد طلبه.

01

دراسة طلب المستفيد والتأكد من مطابقة الطلب لمعايير الاستحقاق بالجمعية.

02

التأكد من توفر جميع المستندات المطلوبة لتقديم على خدمات الجمعية.

03

التواصل مع المستفيد لتحديد موعد الزيارة الميدانية وتحديد موقع المستفيد.

04

إجراءات الأخصائي (الباحث الاجتماعي) أثناء الزيارات الميدانية للمستفيدين من خدمات الجمعية.



- 01 التأكد من حالة المستفيدين من خدمات الجمعية من مدى مطابقتهم وفق اشتراطات ومعايير تقديم الخدمة بالجمعية
- 02 جمع المستندات المطلوب التي تعزز الدراسة (نموذج تحديث حالة مستفيد والتحقق من الوحدة المنتفعة).
- 03 الحرص على تحديث بيانات الأسرة في كل زيارة والتحقق من تغير الدخل والحالة الوظيفية والتعليمية لجميع أفراد الأسرة التابعين (للمستفيدين الفعليين من خدمات الجمعية).
- 04 تحديد أولويات دعم المستفيدين الأكثر احتياجا (احتياجات الدعم المباشر للسكان الموقعين عقد الانتفاع من تغير حجم الوحدة نتيجة زيادة أفراد الأسرة، "حال الوحدة السكنية"، دعم الترميم، دعم الأثاث والأجهزة الكهربائية، دعم سداد فواتير الكهرباء بالإضافة للاحتياجات التنموية) المقدمة من الجمعية ومتابعتها بشكل دوري.
- 05 يتم التركيز على الجوانب التنموية لدى الأسر وتحديد توصياته بتوجيه الأسر للتأهيل.
- 06 الاهتمام بغرس ثقافة الاكتفاء من خلال تنوع خدمات الجمعية من برامج مشاريع ومبادرات وإشراك المستفيدين منها وذلك لتحقيق هدف الجمعية من خلال خدماتها لنقل الأسر من الحاجة إلى الاكتفاء.
- 07 العمل على تكوين فريق تطوعي من شباب وفتيات مستفيدين الجمعية وتأهيلهم وإشراكهم بالفرص التطوعية ومبادرات واحتفالات الجمعية المتنوعة والعمل على تكريمهم وتحفيزهم ليكونوا قدوة يحتدا بهم.
- 08 التعرف عن قرب بالحالة الاجتماعية والصحية والوظيفية لأفراد الأسرة وتنميتها.
- 09 حصر المخالفين المستفيدين من خدمات الجمعية ممن لا تنطبق عليه شروط الاستحقاق.

إجراءات الأخصائي (الباحث الاجتماعي) أثناء الزيارات الميدانية للمتقدمين الجدد على خدمات الجمعية.



01 دراسة الحالات المتقدمة وفق اشتراطات ومعايير تقديم الخدمة بالجمعية وجمع المستندات المطلوب.

02 التأكد من حالة المستفيد على أرض الواقع وتعبئة النموذج الخاص بدراسة الحالة.

03 مطابقة معلومات الزيارة بالمعلومات المقدمة لطلب الخدمة.

04 تزويد الجمعية بصور والإثباتات عن واقع الحالة المتقدمة.

05 تحديد أولويات الدعم للحالات الأشد حاجة والحالات الطارئة وعرضها على اللجنة الدائمة لشؤون مستفيدي الإسكان لاتخاذ الإجراء المناسب.

ما يتوجب على الاخصائي (الباحث الاجتماعي) أثناء الزيارة الميدانية).



تحديد على الاخصائي أن يراعي الالتزام التام بالزيارة في الوقت المحدد، وأن يراعي تمثيل الجمعية بكل احترافية ومصداقية وشفافية، كما يلتزم بما يرد في هذا الدليل دون اجتهاد شخصي من قبله أو من أحد زملائه، وعند وجود صعوبات لأي فقرة أو جزئية ويرغب في الحصول على المزيد من الايضاح يتوجب عليه مراجعة رئيسه الإدارة التنفيذية أو رئيس اللجنة الدائمة لشؤون مستخدمي الإسكان المسؤولة عن متابعة حالات المستفيدين الموجهة للإخصائي (الباحث الاجتماعي) بجمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي.

الخدمات التي تقدمها الجمعية



الخدمات المساندة



دعم التمويل الزكاة
(في حالة توفر الداعم)



دعم ترميم
وتحسين المساكن



الدعم
التنموي



دعم إيجار
المسكن



دعم المسكن

الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية



ذوي الدخل المحدود
(الأسر الضمانية)



المهجورات



المطلقات



الأرامل والأيتام



كبار السن
(ذوي الدخل المحدود)



العاجز عن العمل



أسر المرضى
(ذوي الأمراض المزمنة)

نموذج دراسة الحالة



البيانات الأساسية:

- الاسم الرباعي:
- الجنس: ذكر انثى
- الهوية الوطنية:
- تاريخ الميلاد: / / هـ - / / م
- رقم الجوال آخر:
- المستوى التعليمي:
- الحالة الاجتماعية: متزوج اعزب مطلق منفصل ارمل أخرى
- الموقع الجغرافي:
- صورة هوية المستفيد:
- صلة المستفيد بالأسرة:
- الام الاب الابن البنت الاخ الأخت
- إسم أب الأسرة: رقم هوية أب الأسرة:
- وضع أب أسرة المستفيد:
- يعيش معهم متوفي مطلق منفصل مسجون أخرى
- الحالة العملية: أعمل متقاعد لا اعمل متقاعد واعمل طالب واعمل
- عدد سنوات الخبر:
- الحالة الصحية: سليم مريض معاق
- يذكر نوع المرض او الإعاقة:

الدخل والمصاريف

- مبلغ الضمان الاجتماعي: حساب المواطن:
- ساند:، ساند:، دخل التابعين:
- قيمة الفاتورة الشهرية للكهرباء:، المياه:، المواصلات.....
- قيمة المأكل والمشرب الشهرية:، الاتصالات والانترنت.....
- هل لديك مصروفات أخرى نعم لا
- تذكر:

الأقساط

- هل عليك أقساط نعم لا
- قيمة القسط الشهري الذي تدفعه شهريا:
- المبلغ المتبقي من المطالبة الإجمالية:
- هل أنت ملتزم بدفع الأقساط شهريا: نعم لا
- اثبات الملكية :
- هل يوجد لديك ممتلكات مثل (سيارة، عقارات، أرض، ...)?
- يذكر:

التابعين

م	الاسم	الهوية الوطنية	تاريخ الميلاد	صلة القرابة	الوضع الصحي	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية
١							
٢							
٣							
٤							
٥							
٦							
٧							
٨							
٩							
١٠							
١١							
١٢							
١٣							
١٤							
١٥							

الحالة السكنية

- نوع السكن :
 - شقة دور صغير فيلا شعبي غرفة
- ملكية السكن:
 - ملك ايجار ملك ورثة مجمع سكني ايجار منتهي بالتملك مقيم عند أحد الاقارب
- صورة المسكن (واجهه المنزل):
- هل لديك الرغبة/إمكانية في الانتقال من مسكنك الحالي:
 - نعم لا
- عدد الغرف:، النوافذ الصالة.....، النوافذ غرف النوم، النوافذ، مقلط
- النوافذ، عدد الأسرة، الكنب

البيئة الآمنة

- وجود تشققات وتصدعات
- وجود تسريبات وتهريب وطفح
- أسلاك مكشوفة بلا أفياش أو أغطية
- وجود تمديدات خارجية
- وجود تكسر في الأرضيات والبلاط
- ظهور مشاكل مع التقلبات الجوية



الله ولي الدين